



Proyecto de optimización del egreso (progreso): mejora continua de la calidad de las tutorías académicas de las actividades finales integradoras

C. Raschio¹

¹Universidad Juan Agustín Maza
craschio@umaza.edu.ar

En los años 40 del siglo XX, surgen movimientos internacionales que promueven la gestión de la calidad a nivel empresarial. Recién en la década de los 80, emergen distintas corrientes que propenden la calidad en la educación superior de Latinoamérica. Con ese espíritu y a partir de la promulgación de la Ley Nacional de Educación Superior y creación de la CONEAU (1995), la Universidad Juan Agustín Maza comienza un proceso de autoevaluación institucional y más tarde (a fines de 2003) propone el planeamiento estratégico como una herramienta para mejorar la calidad educativa, actualizar su funcionamiento según las demandas y desafíos del contexto y abrir el debate y participación de todos los actores de la comunidad educativa. En este marco de implantación de un sistema de gestión de la calidad, el 15 de agosto de 2006 se aprobó el Procedimiento Específico denominado Elaboración de Actividades Finales Integradoras- AFI (Prácticas Profesionales, Seminarios, Tesinas, Trabajos Finales) cuyo objetivo es unificar criterios para definir, desarrollar y evaluar dichas actividades similares de las diferentes carreras. Actualmente se concretó la primera etapa del proyecto propuesto como Trabajo Final de la Especialización en Gestión de la Educación Superior – RADU (2009). En ese momento se puso en revisión el mencionado procedimiento para darle una mayor adaptación a lo que ocurre realmente en cada unidad académica. Esta revisión se realiza a partir del estudio de la realidad y experiencia de cada unidad académica. La metodología empleada para hacer dicho diagnóstico es de carácter cualitativo de investigación-acción y las técnicas de recolección de datos son las siguientes: análisis documental de las reglamentaciones de cada unidad académica, análisis comparativo, entrevistas en profundidad y observación participante. En esta indagación se descubren falencias en el desarrollo de las AFI. De allí que el objetivo del proyecto fue el de implantar un proceso de mejora continua tanto del procedimiento como del desarrollo de dichas actividades. El proyecto consta de 4 etapas de trabajo, en las cuales se aplican distintas herramientas de la gestión de la calidad: en la primera, se desarrolló la evaluación diagnóstica de la situación vigente por cada una de las carreras de pregrado y grado de todas las Facultades. En la segunda etapa se reformuló el procedimiento en uso. Actualmente, se aprobó como una Resolución denominada “Reglamento para la presentación del Informe Final, Tesina, Trabajo Final, y Seminario de carreras de grado”, aplicable a la totalidad de las carreras que se dictan en la Universidad Juan Agustín Maza, Resolución N°559/13, en vista a la organización del Repositorio Digital Institucional de la universidad mencionada. Queda por cumplirse, según lo previsto la etapa de difusión de la nueva propuesta. Para ello es oportuno organizar reuniones con autoridades de las Facultades y posteriormente con los docentes tutores de las actividades finales integradoras de la toda la universidad. En la tercera etapa se prevé implementar planes de acción de mejora y capacitación en la redacción de tesis y tesinas. En la cuarta parte, se propone la implantación de la mejora continua de procesos (KVP). Los beneficiarios directos son los alumnos próximos a recibirse. Los beneficiarios indirectos son las Facultades, la Universidad Juan Agustín Maza y las empresas/ organizaciones donde se desarrollan las AFI. Todas las acciones propuestas se prevé que mejoren la calidad y agilicen el proceso de egreso de los alumnos de los últimos años.