

Mendoza, 13 de marzo de 2020.

**De:** M. Carolina González

**Para:** Dr. Eduardo Luna

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

# PROTOCOLO DE ACCIÓN

## SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS

### INTRODUCCIÓN

---

Debido a la situación actual del país en relación con la pandemia provocada por el coronavirus COVID-19, y ante la posibilidad de suspender las actividades académicas en la institución, se pone a disposición de la comunidad educativa un protocolo de acción para poder hacer frente a la situación y no paralizar totalmente las actividades.

Se propone el uso de las cátedras virtuales como medios de comunicación entre alumnos y profesores. Los profesores podrán dictar sus asignaturas mediante las herramientas y recursos de la Cátedra virtual.

Para este propósito se ha generado un espacio de acceso para profesores y alumnos en la Plataforma Virtual de la UM con los tutoriales básicos de manejo y uso de la Plataforma, que se encuentran en la Página principal de la misma con el nombre:

#### **AUTOGESTIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL - UM**

Dentro de esta categoría encontrarán:

- Aula de Ambientación para alumnos
- Aula de Formación Docente

Cada una contiene los tutoriales en video y en texto para que puedan aprender el manejo básico de la plataforma y gestionar sus espacios curriculares de forma virtual.

El **Aula de Formación Docente** contiene los siguientes temas:

- Descripción del entorno Virtual
- Actualización de “Mi perfil”
- Gestión de la comunicación dentro del Aula Virtual
- Carga de materiales didácticos en el Aula
- Creación de actividades para alumnos
- Corrección y devolución de actividades
- Libro de Calificaciones

El Aula de ambientación para alumnos contiene:

- Descripción del entorno Virtual
- Actualización de “Mi perfil”
- Uso de Foros para consultas y debates
- Descarga de materiales del aula
- Entrega de tareas y actividades
- Libro de calificaciones

## PROTOCOLO PARA PROFESORES

---

Los pasos a seguir para gestionar las aulas virtuales son:

1. Ingresar a la Plataforma virtual de la UM: <http://virtual.um.edu.ar>
2. Colocar usuario y contraseña (usuario institucional)
3. Acceder a los tutoriales de Gestión de Cátedra Virtual:
  - AUTOGESTIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL – UM
    - [Aula de Formación Docente](#)
4. Gestionar la/s cátedra/s virtual/es a su cargo colocando:
  - Mensajes de bienvenida y asistencia virtual
  - Gestionar la comunicación con los alumnos mediante los FOROS
  - Material didáctico para los alumnos
  - Actividades prácticas
  - Realizar el seguimiento de entregas y debates
  - ACOMPAÑAR en todo momento a los alumnos (*ingresar a la cátedra virtual al menos 2 veces por semana*)

En el caso que un profesor no tenga Cátedra Virtual puede solicitarla por:

- email a [ead@um.edu.ar](mailto:ead@um.edu.ar)
- Por la Plataforma en la OFICINA ADMINISTRATIVA VIRTUAL – UM
  - [Pedido de Alta como Profesor](#)
  - [Pedido de Alta de Cátedra Virtual](#)

## PROTOCOLO PARA ALUMNOS

---

Los pasos a seguir para gestionar las aulas virtuales son:

2. Ingresar a la Plataforma virtual de la UM: <http://virtual.um.edu.ar>
3. Colocar usuario y contraseña (usuario institucional)
4. Acceder a los tutoriales de Gestión de Cátedra Virtual:
  - AUTOGESTIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL – UM
    - [Aula de Ambientación para alumnos](#)

En el caso que algún alumno o profesor no posea su usuario institucional deberán gestionarlo con el Departamento de Tecnología:

- Por teléfono 420 2017 interno 167
- o por email [dt@um.edu.ar](mailto:dt@um.edu.ar)

Los Departamentos de EaD y DT estarán dando asistencia permanente a toda la comunidad Educativa.

Se solicita a las Unidades Académicas:

- Circularizar este protocolo
- Nombrar un referente de Educación a Distancia que pueda colaborar con el Departamento de EaD en la asistencia de profesores y alumnos
- Tener presentes las vías de comunicación:

**Departamento de Educación a Distancia:**

Email: [ead@um.edu.ar](mailto:ead@um.edu.ar)

Teléfono: (261) 420 2017 – int. 103

**Departamento de Tecnología:**

Email: [dt@um.edu.ar](mailto:dt@um.edu.ar)

Teléfono: (261) 420 2017 – int. 167

Este protocolo se encuentra disponible en la plataforma Virtual para que puedan descargarlo desde: [Protocolo de Contingencia - Cátedras Virtuales UM](#)

